



دار التأمين
INSURANCE HOUSE
شركة - P.J.S.C



تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة 2023

فهرس المحتويات

الملخص التنفيذي	4
لمحة عامة عن دار التأمين	5
مشاركة المساهمين	6
نهج دار التأمين إزاء الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	11
العمليات التجارية المستدامة	12
أبرز الإنجازات المالية والتشغيلية	13
أخلاقيات العمل التجاري	14
مدونة قواعد السلوك	15
خصوصية وأمن البيانات	16
السلامة في مكان العمل	17
مكافحة غسل الأموال	18
السلامة في مكان العمل	19
العدد الإجمالي للموظفين	20
مشاركة الموظفين	21
دوران الموظفين	21
تخطيط المسار	22
إنجازاتنا في الممارسات البيئية	25
المبادرات البيئية	26
المسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية	28
المبادرات الاقتصادية	33



الملخص التنفيذي

إطار الحوكمة

تعد الشفافية والحوكمة الأخلاقية من الركائز الأساسية لفلسفتنا المؤسسية. في عام ٢٠٢٣، قمنا بتعزيز إطار الحوكمة لدينا من خلال تنفيذ تدابير امتثال أكثر صرامة وتحسين آليات الإبلاغ. كما أولى مجلس الإدارة الأولوية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في الإشراف الاستراتيجي، مما يضمن التزامنا بالمساءلة والنزاهة في جميع عملياتنا. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتطوير برامج تدريبية للموظفين حول أخلاقيات العمل والامتثال والمعايير التنظيمية، مما زاد من الوعي والالتزام بأفضل الممارسات داخل المؤسسة.

التطلعات المستقبلية

بينما نمضي قدماً، تواصل دار التأمين ش.م.ع التزامها بتحسين إطار عمل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل مستمر. تشمل أهدافنا للسنوات القادمة توسيع نطاق منتجاتنا المستدامة، وتعزيز مشاركة الأطراف المعنية، ودمج حيثيات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل أعمق في استراتيجيتنا التجارية. سنواصل أيضاً طلب آراء الأطراف المعنية لضمان توافق جهودنا مع تطلعاتهم، مما يساهم في تحقيق تأثير إيجابي على مجتمعنا وبيئتنا.

ختاماً، يعكس تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام ٢٠٢٣ التزامنا بالممارسات المستدامة ورؤيتنا لمستقبل مسؤول. نحن فخورون بالتقدم الذي أحرزناه هذا العام ونتطلع إلى الفرص القادمة، بينما نعمل على أن نصبح نموذجاً يُحتذى به في مجال الاستدامة في قطاع التأمين.

في عام ٢٠٢٣، أكدت دار التأمين ش.م.ع التزامها بالاستدامة والحوكمة المؤسسية المسؤولة من خلال تطوير وتنفيذ استراتيجيتها في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وباعتبارنا شركة تأمين رائدة في المنطقة، ندرك التأثير الكبير لعملياتنا على البيئة والمجتمع. يستعرض هذا التقرير مبادراتنا وإنجازاتها وأهدافنا المستقبلية التي تهدف إلى مواءمة ممارساتنا التجارية مع مبادئ التنمية المستدامة.

المسؤولية البيئية

في عام ٢٠٢٣، ركزت دار التأمين ش.م.ع على تقليل بصمتها الكربونية من خلال تطبيق ممارسات موفرة للطاقة عبر عملياتها المختلفة. كما قمنا بتعزيز نهج رقمي يحد من الهدر ويعزز الكفاءة التشغيلية.

المسؤولية الاجتماعية

يتجلى التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية من خلال برامج مشاركة الموظفين ومبادراتنا المجتمعية. في عام ٢٠٢٣، أطلقنا العديد من المبادرات التي تهدف إلى تعزيز رفاهية الموظفين، بما في ذلك برامج تدريب متقدمة، وورش عمل حول التنوع والشمولية، ومبادرات لدعم الصحة النفسية. كما توسعت أنشطتنا المجتمعية، حيث شارك فريقنا بنشاط في الفعاليات الخيرية المحلية، وحملات تنظيف البيئة، والبرامج التدريبية، مما يعكس التزامنا بإحداث تأثير اجتماعي إيجابي.

لمحة عامة عن دار التأمين

تزاوّل شركة دار التأمين ش.م.ع أعمال التأمين التي تقدّم حلولاً للتأمين على غير الحياة. وهي تعمل من خلال قطاعين من الأعمال: الاكتتاب في أعمال التأمين العامة والاستثمارات. تأسست الشركة في عام ٢٠١٠ ويقع مقرها الرئيسي في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

من خلال تقديم مجموعة متنوعة من منتجات وخدمات التأمين إلى الأفراد والشركات والتي تتوافق مع المتطلبات المحلية وتتماشى مع المعايير الدولية، يكمن هدفنا الأسمى في تلبية احتياجات مجموعة متزايدة من طالبي وثائق التأمين. نحن نفخر بتقديم مجموعة من التغطيات المصممة خصيصاً والتي تشمل فئات التأمين التقليدية والمتخصصة.

المهمة

أن نولي اهتماماً باحتياجات عملائنا من خلال توفير حلول تأمين خارج الإطار التقليدي من خلال موظفين ذوي خبرة ومتفانين.

الرؤية

تطمح دار التأمين إلى أن تكون رائدة في مجالها من خلال توفير حلول ممتازة لعملائها في سوق الإمارات العربية المتحدة.



دار التأمين
INSURANCE HOUSE

ش.م.ع - P.J.S.C

مشاركة المساهمين

العملاء والشركاء

التواصل المتكرر مع عملائنا وشركائنا حيث يوفرون حلولاً مبتكرة في عروض خدماتنا ومنتجاتنا.

- المكالمات الترحيبية
- استبيانات العملاء
- آراء العملاء عن معاملات الشراء والخدمة والمطالبات
- الابتكارات والحلول



الزملاء

تعد شبكات اتصالات الزملاء والتغذية الراجعة أساسية لأداء دار التأمين كمكان عمل عادل وتحقيق أهداف التنمية والنمو المستدام

- المؤتمرات، والتدريب وبرامج تطوير المواهب الأخرى
- فعاليات موارد الموظفين والبرمجة
- استبيانات الموظفين



المجتمع

المشاركة وتبادل المعرفة، دار التأمين هي شراكة وتطوع مؤسسي من أجل التغيير الإيجابي من خلال:

- التفاعلات عبر وسائل التواصل الاجتماعي
- موقع الشركة ووسائل الاتصال الأخرى
- تبادل المعرفة والتطوع المؤسسي



مشاركة المساهمين

المستثمرون

التركيز على تحسين ثقة المستثمرين وخلق قيمة مضافة طويلة الأجل من خلال نهج منظم لتنمية أعمالنا لإيصال تقدمنا في استراتيجياتنا المعيارية البيئية والاجتماعية والحوكمة:

- اجتماع الجمعية العمومية السنوية
- النتائج المالية ربع السنوية
- المقارنة المعيارية والتقييمات والتصنيفات
- مؤتمرات المستثمرين والاجتماعات والاتصالات



الجهات الحكومية والتنظيمية

تتواصل دار التأمين مع الوكالات الحكومية والهيئات التنظيمية في الأعمال التجارية لرفع مستوى العمليات التجارية المستدامة والتوافق مع المتطلبات التنظيمية الجديدة والحوار الآخر:

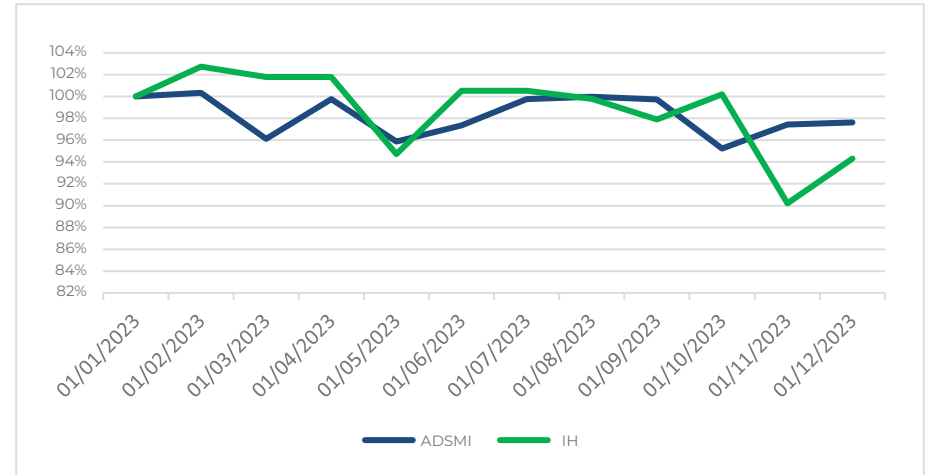
- التقارير التنظيمية وغيرها
- المتطلبات التنظيمية الجديدة والحوار الآخر
- حلقات النقاش والموائد المستديرة في ورش العمل



مشاركة المساهمين

يعتمد تحقيق إستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة على قدرتنا على المشاركة الفعالة مع أصحاب المصلحة لفهم تحديات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل أفضل ومعالجتها بنجاح أكبر وتسريع التقدم في مبادراتنا الاجتماعية والبيئية. ومع ذلك، فإننا نستمع إلى آراء أصحاب المصلحة لدينا من خلال محادثة ثنائية الاتجاه ونؤمن بهذه الشفافية والإيجابية والمساءلة.

بيان الأداء النسبي لأسهم الشركة مع مؤشر السوق خلال عام 2023



بيان توزيع ملكية أسهم الشركة في سوق أبوظبي للأوراق المالية اعتباراً من 2023/12/31

الرقم	فئة المساهم	نسبة الأسهم المملوكة		
		الأفراد	الشركات	الحكومة
1	محلي	5.86%	92.92%	0.84%
2	عربي	0.08%	0.08%	0.00%
3	أجنبي	0.04%	0.18%	0.00%
	الإجمالي	5.98%	93.18%	0.84%

مشاركة المساهمين

بيان بالمساهمين الذين يمتلكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة اعتباراً من 2023/12/31 وفقاً للجدول التالي

الرقم	الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال الشركة		
			الأفراد	الشركات	الحكومة
1	دار التمويل ش.م.ع	54,175,000	0.00%	45.61%	0.00%
2	المزروعي للاستثمار ذ.م.ع	35,000,000	0.00%	29.47%	0.00%
	الإجمالي	89,175,000	0.00%	75.08%	0.00%

بيان توزيع المساهمين حسب حجم الملكية اعتباراً من 2023/12/31

الرقم	الأسهام المملوكة	عدد المساهمين	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال	عدد الأسهم المملوكة
1	أقل من	49.0	0.64%	764,816
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	16.0	1.45%	1,716,815
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	13.0	13.55%	16,091,762
4	أكثر من 5,000,000	4.0	84.36%	100,207,107
	الإجمالي	82.0	100.00%	118,780,500

مشاركة المساهمين

بيان بالإجراءات المتخذة فيما يتعلق بضوابط علاقات المستثمرين

- امتثلت الشركة للمتطلبات التنظيمية الخاصة بضوابط علاقات المستثمرين.
- تعيين مسؤول علاقات المستثمرين.

الاسم ومعلومات الاتصال لمسؤول علاقات المستثمرين:

- السيدة ندى محمود الجندي
- دار التأمين ش.م.ع، مبنى أرجوان، شارع زايد الأول، الخالدية، صندوق بريد: 129921، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة
- الهاتف: +97124934809
- المحمول: +971561238842
- البريد الإلكتروني: nada.elgindi@insurancehouse.ae
- رقم الفاكس: +97124934400

إنشاء قسم مخصص لعلاقات المستثمرين على الموقع الرسمي للشركة.
رابط صفحة علاقات المستثمرين
<http://www.insurancehouse.ae/TopMenu/English/Investorelat.html>

بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية لعام 2023 والإجراءات المتخذة بشأنها.

بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية بتاريخ 7 يوليو 2023 والإجراءات المتخذة بشأنها.

- المصادقة على خيار استمرار الشركة وفقاً لمتطلبات المادة 309 من المرسوم الاتحادي رقم 2021/32 بشأن الشركات التجارية، والمضي قدماً في تنفيذ خطة التعافي.



نهج دار التأمين إزاء الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تسعى جهود الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من جانب دار التأمين تجاه أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لدينا حتى يتم تحسين عملياتنا؛ مما يسفر عن محفظة أعمال تأمين ناجحة في الإمارات العربية المتحدة والوفاء بعهد العلامة التجارية الذي قطعناه لعملائنا. من خلال مواجهة تحديات الاستدامة في أعمالنا، نحن قادرون على إدارة أربعة مجالات رئيسية تؤثر على عملياتنا:

- العمليات التجارية المستدامة
- الموظفين والثقافة

- المجتمع والمسؤولية
- الحوكمة وأخلاقيات العمل التجاري

العمليات التجارية المستدامة

استنادا إلى أساس متين من الاستقرار والثقة والقيم الدائمة، يتمثل هدفنا في تقديم ميزات حيوية مثل السرعة والرعاية والقيمة المضافة في مجال التأمين. نلتزم دائما بضمان تلبية احتياجات عملائنا الأكثر تعقيدا من خلال تقديم سياسات وفيرة تشمل على سبيل المثال لا الحصر: التأمين على المركبات، وتأمين القطاع الهندسي، والتأمين ضد الحريق، والتأمين ضد المسؤولية، والتأمين البحري، والتأمين الصحي، والتأمين الشخصي، والتأمين الجوي، وتأمين الطاقة، وغيرها.



السنة 2023

أبرز الإنجازات المالية والتشغيلية

توزيعات الأرباح المنتظمة إلى المساهمين	
السنة	ب '000' درهم
2018	1,188
2019	4,751
2020	4,751
2021	4,751

ب '000' درهم	الأداء التشغيلي القوي
242,947	إيرادات التأمين
-270,141	نفقات خدمات التأمين
-42,327	نتيجة خدمات التأمين

ب '000' درهم	الأداء المالي القوي
-41,975	صافي الربح/(الخسارة)
3,780	عائد الاستثمار
217,215	إجمالي الأصول

ب '000' درهم	تكوين الثروة للمساهمين
-0.35	ربحية السهم
N/A	الأرباح الموزعة للسهم الواحد

ب '000' درهم	
-119,136	الأرباح المحتجزة
18,838	حقوق المساهمين

أخلاقيات العمل التجاري

تماشياً مع التزامنا بالحفاظ على أعلى معايير الحوكمة المؤسسية والأخلاقيات، واصلت دار التأمين إعطاء الأولوية لرفاهية أصحاب المصلحة في عام ٢٠٢٣.

يلتزم مجلس الإدارة والفريق الإداري بخلق قيمة لمساهميننا وعملائنا وموظفينا والمجتمع الأوسع من خلال التركيز على:

- تعزيز قيمة المساهمين
- إشراك أصحاب المصلحة
- المسؤولية الاجتماعية للشركات
- الامتثال والحوكمة



مدونة قواعد السلوك

تهدف مدونة قواعد السلوك الخاصة بدار التأمين إلى توفير بيان بسياسات وإجراءات دار التأمين لمواصلة إدارة أعمالها بطريقة مناسبة من الناحية القانونية والأخلاقية. وهكذا، تشكل هذه المدونة جزءاً لا يتجزأ من سياسات وإجراءات موظفي دار التأمين وتوفر إرشادات محددة فيما يتعلق بالموضوعات التالية:

- قيم دار التأمين
- دور إشراف دار التأمين
- تعارض المصالح
- حماية معلومات دار التأمين وأصولها
- الامتثال للقوانين واللوائح

كلف مجلس إدارة دار التأمين جميع موظفي الشركة بمسؤولية إنفاذ برنامج الامتثال والتأكد من أن مدونة قواعد السلوك والسياسات ذات الصلة بدار التأمين تحكم الأنشطة التجارية لجميع موظفي الشركة. ومع ذلك، لا يقلل هذا التكليف بأي حال من الأحوال من مسؤولية كل موظف في فهم مدونة القواعد والامتثال لها وللسياسات المتعلقة بدار التأمين كما أنه لا يقلل من مسؤولية كل مشرف في ضمان امتثال هؤلاء الموظفين الموجودين تحت مسؤوليته للقانون وجميع سياسات دار التأمين ذات الصلة السارية بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، سياسة العقود، وسياسة الأمن، وسياسة الشراء، وسياسة السفر والترفيه، والسياسة والإجراءات المحاسبية، وسياسة الخصوصية، وسياسة الهجرة وتكافؤ فرص العمل وغيرها من السياسات المتعلقة بالتوظيف.



خصوصية وأمن البيانات

نفذت دار التأمين نظام منع تسرب البيانات عبر شبكتها من أجل ضمان الحفاظ المناسب على سرية البيانات وتأمين البيانات وضمان تلبية معايير الامتثال المعمول بها. ويراقب نظام منع تسرب البيانات ويحدد باستمرار البيانات الحساسة على الشبكة حيث يحدث تسرب مقصود / غير مقصود، ومع ذلك، فإن الخطر على الشركة كبير. يتمتع نظام منع تسرب البيانات بالقدرة على تحديد موقع (اكتشاف) البيانات الإلكترونية السرية داخل النظام لأساسي لدار التأمين وتحديد ما إذا كان هناك تسرب محتمل للبيانات. ولدى النظام القدرة على رصد واكتشاف تسرب البيانات التي تحدث في:

- البيانات المتحركة: البريد الإلكتروني، التحميلات إلى مواقع الإنترنت وخوادم FTP، المنقولة عبر مشاركات الملفات، والمراسلة الفورية
- البيانات الساكنة، ومحركات تخزين البيانات المضغوطة، والوسائط القابلة للإزالة، وخوادم الملفات، إلخ
- البيانات في سطح المكتب وأجهزة الكمبيوتر المحمولة. منع تسرب البيانات - جاهزية الأمن السيبراني

فيما يخص جاهزية الأمن السيبراني، يتطلب التعقيد المتزايد لبيئة دار التأمين إنشاء خطة الاستجابة لحوادث الأمن السيبراني (CSIRP) للتعامل بكفاءة مع حوادث الأمن السيبراني، مع توفير مزيد من الحماية لأضرار المعلومات الحساسة والدرجة لدار التأمين و / أو التعرض بسبب أي خرق أمني. يتم تقديم هذه الخدمات لغرس الشعور بالثقة لدى عملائنا وموظفينا وشركائنا التجاريين الذين قدموا لنا مجموعة من الخدمات الحساسة. لدى دار التأمين سياسة خصوصية البيانات والأمن السيبراني لكفالة توفير ضمانات كافية لبيانات عملائنا والبيانات التجارية وكذلك الامتثال لتشريعات حماية البيانات. ويتم تعميم هذه السياسة من خلال جلسات الفصول والتعلم الإلكتروني إلى جميع الموظفين عند انضمامهم إلى دار التأمين، ويتم تزويدهم بانتظام بدورات تدريبية لتجديد المعلومات وأنشطة توعية تركز على موضوعات مثل المعالجة السليمة للبيانات والإبلاغ عن الخروقات والتصيد الاحتيالي.

السلامة في مكان العمل

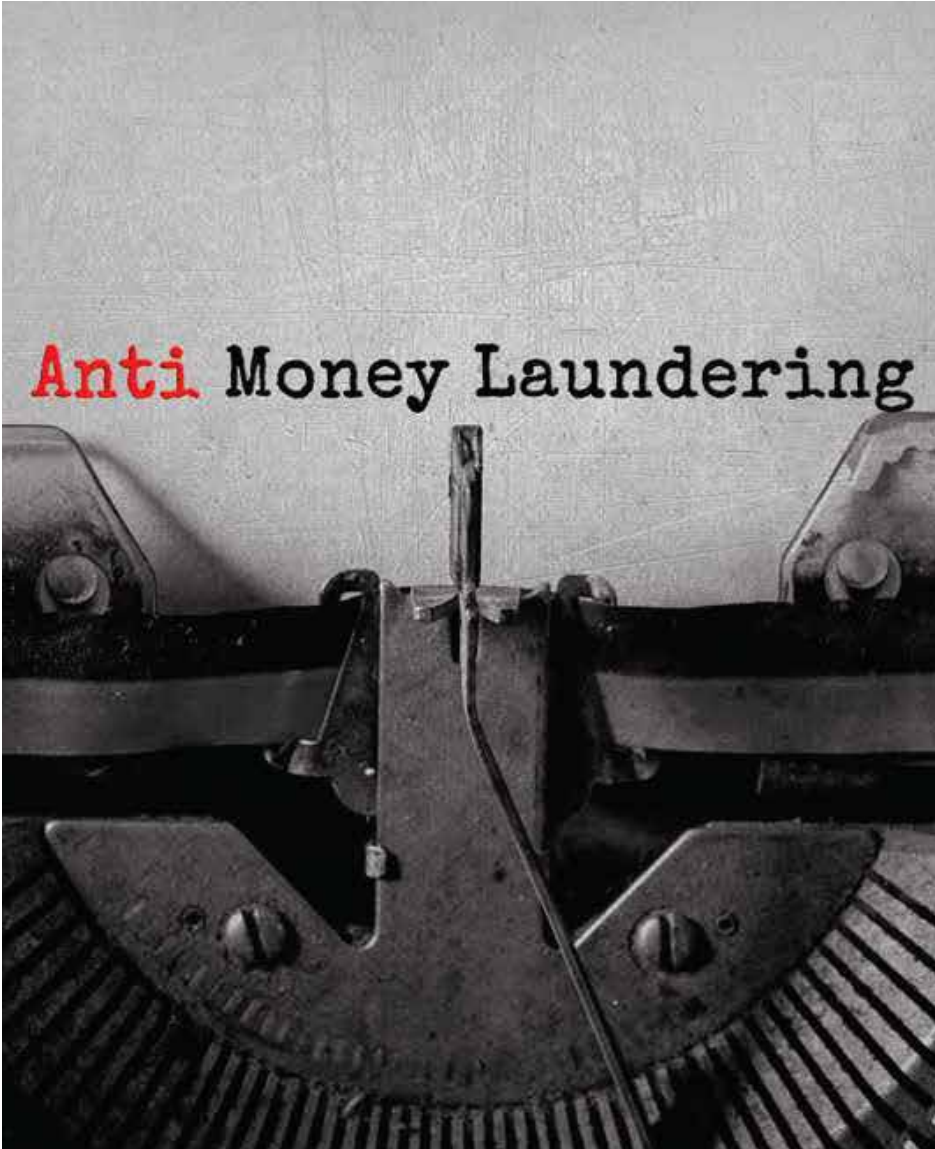
في دار التأمين، نتخذ تدابير لضمان بيئة صحية وأمنة ومأمونة لجميع موظفينا ووكلائنا وعملائنا. فريق الإدارة لدينا مسؤول عن إجراء التدريبات على الحريق في جميع المباني. تدعم دار التأمين وتحمي صحة موظفيها ومجتمعها ومقدمي خدماتها وعملائها. وانتقال العمل الأساسي إلى العمل عن بعد أو العمل المرن في بيئة عمل آمنة، لفهم كيفية تكييف الإدارة العليا مع العمليات التجارية المستدامة الجديدة.



مكافحة غسل الأموال

تلتزم دار التأمين بجهود حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، والجهود العالمية في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. هذه السياسات التشغيلية مستمدة في المقام الأول من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة. وهذا ينطبق على أعمال دار التأمين (أو الوحدات التجارية) والأعمال الخاضعة لسيطرة إدارة دار التأمين، والموظفين في جميع الإدارات والشركات التابعة.

تتضمن هذه السياسات نهج قائم على المخاطر لإجراء العناية الواجبة للعملاء، والمراقبة المستمرة، والإبلاغ عن الأنشطة المشبوهة، والتدريب، وحفظ السجلات. تستخدم دار التأمين برنامج مراقبة شامل لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب / أداة عبر الإنترنت لفحص ملف تعريف المخاطر ومراقبة نشاط العملاء. بالإضافة إلى ذلك، فإن جميع موظفي دار التأمين قد أتموا تدريبهم حول مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

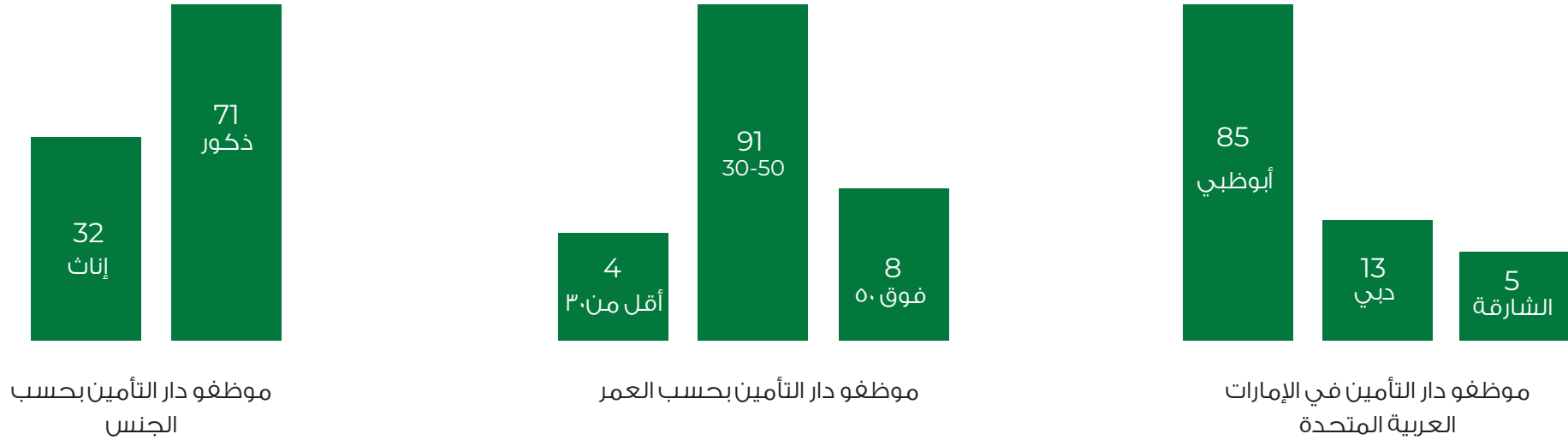


السلامة في مكان العمل

موظفو دار التأمين هم أحد الموارد الحيوية لمؤسستنا. تؤمن الشركة بالإدارة الفعالة لرأس المال البشري من أجل تحقيق أهداف المؤسسة. وعليه، تطمح الشركة إلى توظيف الأشخاص المناسبين، وتطوير أفضل المواهب والاحتفاظ بها، وإنشاء سياسات وإجراءات قوية بشأن مشاركة رأس المال البشري والذي سيتمكن الشركة من تحقيق أهدافها وتطلعاتها.



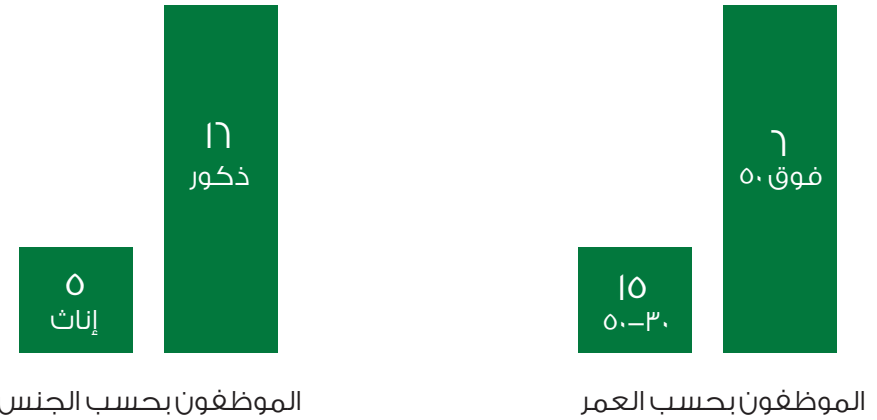
العدد الإجمالي للموظفين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣



مشاركة الموظفين

تنشئ دار التأمين بيئة عمل إيجابية وتحافظ عليها، حيث يُطلب من جميع الموظفين الجدد إكمال برنامج توجيهي بالإضافة إلى مجموعة من وحدات التعلم الإلكتروني التي تركز على إطار التعلم والتطوير. تتضمن مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا الخدمات المهنية التي نقدمها لعملائنا وجميع أصحاب المصلحة الخارجيين. وتوفر إرشادات واضحة حول كيفية إجراء الأعمال في جميع الأوقات، وهي محمية بواسطة مصفوفة إدارة المخاطر. ويُسجَع الموظفون على حل المشكلات من خلال التحدث إلى مدراءهم المباشرين وقسم الموارد البشرية والعمل معهم (سياسة الباب المفتوح)، مما يؤدي إلى بناء مكان عمل تعاوني وشامل يعطي الأولوية لمشاركة الموظفين.

دوران الموظفين





تخطيط المسار: أهدافنا في دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

البيئة



الكفاءة في استخدام الموارد وإدارة النفايات

يشمل هذا الهدف جميع جهودنا للحد من النفايات، وترشيد استهلاك الطاقة، وتطبيق مبدأ "التقليل، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير". ويتضمن ذلك استخدام الإضاءة الطبيعية، وفرز النفايات القابلة للتحلل وغير القابلة للتحلل، إلى جانب أنشطة أخرى.



المشاركة البيئية المجتمعية

من خلال المبادرات المختلفة مثل "حملة التنظيف"، يهدف هذا الهدف إلى إشراك الموظفين والمجتمع في جهود الاستدامة البيئية.

المسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية



رفاهية الموظفين وإشراك الجهات المعنية

من خلال مبادرات الفحوصات الصحية وبرامج مكافأة الموظفين على ممارسات الاستدامة، نهدف إلى تعزيز رفاهية موظفينا وجميع الجهات المعنية.



العدالة الاجتماعية والشمولية

تركز دار التأمين على جهود تعزيز التنوع والشمولية، وتهدف إلى زيادة تمثيل المرأة في المناصب الإدارية وتعزيز العدالة الاجتماعية من خلال الشراكات في خدمة المجتمع.

المبادرات المجتمعية



انسجماً مع التبرعات الخيرية وخدمة المجتمع، يركز هذا الهدف على تخصيص الموارد لتحسين المجتمع من خلال المساهمات والمشاركة المجتمعية.

المسؤولية الاقتصادية



تطوير الاقتصاد المحلي

تغطي استثماراتنا ريادة الأعمال المحلية وتركز على تعزيز النمو الاقتصادي، مع تبني ممارسات استثمارية مسؤولة ومراعاة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في قراراتنا الاستثمارية.

الحوكمة



قد تؤثر قضايا الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة على أداء الأعمال. لذلك، يتحمل جميع موظفي دار التأمين مسؤولية المساهمة في تحقيق أولوياتنا في هذا المجال، حيث يعد ذلك جزءاً أساسياً من هويتنا ونهجنا في العمل. يتولى فريق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دار التأمين مسؤولية الإشراف على الحوكمة المتعلقة بمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، إلى جانب دمج هذه الممارسات في أعمالنا ومعالجتها. كما يقدم الفريق بيانات حول نهجنا في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وأهدافنا البيئية، وعمليات التقديم لمؤشرات الاستدامة، بالإضافة إلى مراجعة هذا التقرير. علاوة على ذلك، يأخذ الفريق بعين الاعتبار أحدث الأبحاث المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والملاحظات المقدمة من أصحاب المصلحة الرئيسيين، لضمان تقديم بيانات حول مشاكل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الصلة بعمليات دار التأمين.

إنجازاتنا في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: مراجعة لعام كامل

انطلاقاً من قناعة راسخة بأن النمو لا يمكن أن يكون مستداماً إلا إذا كان مشتركاً، ساهمت دار التأمين في عام ٢٠٢٣ (كما هو الحال في كل عام) في تنمية المجتمع وحماية البيئة. وكجزء من التزاماتها تجاه المسؤولية الاجتماعية، شاركت في عدد من الأنشطة الاجتماعية المخصصة لبناء حياة أفضل وجودة معيشية أعلى.



المبادرات البيئية



دعماً لمبادرة "عام الاستدامة ٢٠٢٣" التي أطلقتها دولة الإمارات العربية المتحدة، والتي تهدف إلى مستقبل خالٍ من الانبعاثات الكربونية وإنتاج النفايات والتأثير السلبي على التنوع البيولوجي، أطلقت دار التأمين مبادرة "إعادة التدوير" بالتعاون مع "تدوير"، وذلك لجمع الزجاجات البلاستيكية والعلب المعدنية والورقية ضمن دار التأمين. يطمح هذا المشروع إلى تحويل مساحات مكاتبنا إلى نقاط تجميع مجتمعية، تعمل كنماذج للتغيير ونشر الوعي بأهمية إعادة التدوير. ويُعد التعاون مع شركة أبوظبي لإدارة النفايات "تدوير" خطوة نحو مستقبل أكثر خضرة ونظافة واستدامة.

دار التأمين تشارك في ساعة الأرض



انضمت الشركة إلى الملايين حول العالم في إحياء مناسبة "ساعة الأرض"، الحدث السنوي الذي يجسد التزامنا تجاه الكوكب الذي نعيش عليه. نعبر عن تضامننا في مكافحة التغير المناخي من خلال إطفاء الأضواء لمدة ساعة، كما نجدد التذكير بالحاجة الملحة لحماية بيئتنا.

المبادرات البيئية

حملة تنظيف الوادي



شاركت دار التأمين في حملة "تنظيف الوادي"، التي نُفذت بالتعاون مع مجموعة دار التمويل، وفريق مغامرات الفجيرة، وهيئة الفجيرة للبيئة، وفريق غامر مع الطبيعة، وبلدية دبا، والدفاع المدني. وقد ساهمت هذه الجهود الجماعية في إحداث تأثير إيجابي على البيئة المحيطة بنا، وشكلت خطوة مهمة نحو مستقبل أكثر نظافة واستدامة. وباعتبارنا مسؤولين عن مجتمعاتنا وبيئتنا، فإن لكل منا دوراً أساسياً في تشكيل غدٍ أكثر استدامة.



تزامناً مع احتفال دولة الإمارات بـ "عام الاستدامة ٢٠٢٣"، أطلقت دار التأمين حملة "إطفاء الأنوار" داخل المؤسسة. كما باشرت بنشر محتوى توعوي على منصات التواصل الاجتماعي لتثقيف عملائها وتشجيعهم على المشاركة في هذه المبادرة، بهدف الحد من استهلاك الطاقة. نؤمن بأن الخطوات الصغيرة يمكن أن تؤدي إلى تأثير كبير، ومن خلال جهودنا المشتركة، يمكننا الإسهام في ترشيد استهلاك الطاقة وحماية البيئة.

المسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية



من بين المبادرات المجتمعية التي تفتخر بها دار التأمين هي "سوق المنتجات العضوية"، وهو جهد تعاوني يضم منتجات محلية من صنع ذوي الهمم، بالشراكة مع مركز زايد الزراعي للتنمية والتأهيل. تعكس هذه المبادرة التزامنا المستمر بدعمهم ودمج وتمكين أصحاب الهمم، ومساعدتهم على المشاركة الفعالة في العمل والحياة اليومية. نلتزم بتعزيز الشمولية وخلق الفرص لمجتمع أكثر حيوية وترابطاً.

حملة التبرع بالدم



تنظم دار التأمين سنوياً يوم التبرع بالدم، للمساهمة في إنقاذ حياة المحتاجين. يتم تنظيم هذه الفعالية بالتعاون مع شركة أبوظبي للخدمات الصحية (صحة)، ويشترك فيها موظفونا وأفراد المجتمع.

المسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية

التوعية ببرنامج "بصمة" والتهاب الكبد الوبائي

دعمت دار التأمين مبادرة مؤسسة دبي للضمان الصحي حول برنامج "بصمة" والتوعية بمرض التهاب الكبد الوبائي، من خلال الترويج للحملة عبر منصات التواصل الاجتماعي بهدف نشر الوعي بين عملائنا والجمهور العام.



فحوصات صحية مجانية للموظفين

في إطار التزامنا بصحة الموظفين، نظمت دار التأمين بالتعاون مع مستشفى الإمارات ومستشفى الأهلية، حملة "فحوصات صحية مجانية" لجميع الموظفين. تعكس هذه المبادرة حرصنا على دعم فريقنا في الحفاظ على صحتهم وتعزيز إنتاجيتهم إيماناً بأن جودة الحياة تبدأ بالصحة السليمة. نؤمن بأن الفريق الصحي هو فريق قوي و متمكن.



المسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية



أبرمت دار التأمين شراكة مع معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية، وهو معهد مالي مرموق في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، لتقديم برنامج تأميني مخصص ومعتمد من معهد التأمين المعتمد في المملكة المتحدة. توفر هذه الشراكة فرصة حصريّة للمواهب والموظفين المتميزين الذين تم اختيارهم من قبل دار التأمين للمشاركة في هذا البرنامج التدريبي الممتد على مدى ستة أشهر، بهدف تعزيز تطورهم المهني. تتيح لنا شراكتنا مع المعهد، تقديم برنامج مرموق من شأنه أن يزود موظفينا بالمعرفة والمهارات اللازمة للتميز في قطاع التأمين.



دعمت دار التأمين ش.م.ع. حملة "يوم بلا حوادث" التي أطلقها مجلس المرور الاتحادي، من خلال تقديم خصم يصل إلى ٢٨٪ على أقساط التأمين على المركبات في ٢٨ أغسطس ٢٠٢٣.

تهدف هذه الحملة الوطنية، التي أطلقتها وزارة الداخلية الإماراتية والقيادة العامة للشرطة، إلى تعزيز السلامة المرورية خلال اليوم الأول للعودة إلى المدارس، وتسليط الضوء على أهمية القيادة الآمنة، خصوصاً للعائلات التي تصطحب أطفالها.

وتتيح المبادرة، التي تأتي تزامناً مع الحملة المرورية "أطفالنا أمانة"، للسائقين فرصة الحصول على شهادة رسمية وإزالة أربع نقاط سوداء من سجلاتهم المرورية، وذلك من خلال التسجيل في موقع وزارة الداخلية والتوقيع على تعهد إلكتروني بالمشاركة في "يوم بلا حوادث"، إلى جانب عدم ارتكاب أي مخالفات مرورية أو حوادث في يوم ٢٨ أغسطس ٢٠٢٣.

المسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية

المسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية

تماشياً مع التزامنا بتدريب الطلاب الإماراتيين الشباب على مهارات المستقبل ومساعدتهم على الانتقال إلى القطاع الخاص في دولة الإمارات، نفخر بدعم المشروع التجريبي لبرنامج الخبرة العملية وهو مبادرة وطنية أطلقتها وزارة الموارد البشرية والتوطين بالتعاون مع كليات التقنية العليا.



في دار التأمين، يتجاوز التزامنا العمليات التشغيلية، فنحن نسعى جاهدين لتحفيز فريقنا والحفاظ على تفاعلهم المستمر، واضعين التميز كهدف دائم. نؤمن بأن تمكين فرق العمل هو مفتاح النجاح، لذلك تعمل إدارة **التعلم والتطوير** في دار التأمين بلا كلل لتوفير أدوات تعليمية تدعم تطوير موظفينا. من خلال مبادرات مثل "تعلم واربح"، والدورات الداخلية، والبرامج التدريبية المتخصصة والمهيكلية، والتطوير المهني، والتعلم عبر منصة لينكدان، نحرص على دعم مسار التعلم والتطور لموظفينا على مدار العام. كما نحتفي بجميع المشاركين بشكل ربع سنوي ونقدم مكافآت نقدية للموظفين الذين يكملون الدورات التدريبية بنجاح، تقديراً لالتزامهم بالتطور والنجاح. تعكس هذه المبادرة حرصنا على تعزيز التعليم وترسيخ ثقافة النمو والابتكار والتميز.



المسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية



في دار التأمين، نلتزم بترسخ قيم المساواة والشمولية وتكافؤ الفرص، مع تركيز قوي على **تمكين المرأة**. واحترافاً بمساهمات موظفاتنا القيّمة، نعبر عن تقديرنا العميق لجهودهن من خلال تقديم هدايا رمزية خلال اليوم العالمي للمرأة ويوم المرأة الإماراتية.



في أجواء نابضة بالتفاعل المجتمعي ومشاركة الموظفين، احتفلت دار التأمين **باليوم الوطني** الإماراتي عبر فعالية تقليدية غنية بالتراث الثقافي. تميزت الفعالية بعرض رقص تقليدي جذاب، بالإضافة إلى خيام مصممة بعناية، حيث استمتع الموظفون بالفنون والحرف الإماراتية، إلى جانب تذوق أطباق إماراتية شهيرة مثل "الرقاق" و"اللقيمات"، التي تم تقديمها من قبل رواد أعمال إماراتيين.

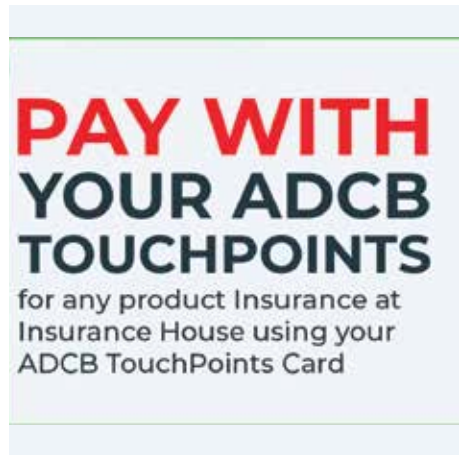
المبادرات الاقتصادية



EASY PAYMENT PLAN
Group Health Insurance for SMEs

- Zero interest
- Up to 10 Monthly instalments
- Low Down payment of 20%

أطلقت دار التأمين خطة الدفع السهل المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تبحث عن تأمين صحي جماعي. تهدف هذه المبادرة الرائدة إلى توفير أقصى درجات الراحة والمرونة والفعالية من حيث التكلفة، مما يضمن توفير تغطية صحية شاملة لموظفي هذه الشركات. وبفضل الدعم المتميز من دار التمويل، تقدم دار التأمين هذا البرنامج بنظام الأقساط بدون فوائد كعرض ترويجي لفترة محدودة.



**PAY WITH
YOUR ADCB
TOUCHPOINTS**

for any product Insurance at
Insurance House using your
ADCB TouchPoints Card

واصلت دار التأمين شراكتها مع بنك أبوظبي التجاري، مما يتيح لعملائنا فرصة استخدام نقاط "تاتش بوينتس" الخاصة بهم لدفع قيمة وثائق التأمين على المركبات أو أي وثيقة تأمين أخرى. علاوة على ذلك، يمكن للعملاء كسب ٢٠ نقطة إضافية مقابل كل ١٠٠ درهم يتم إنفاقها، مما يوفر لهم فرصة مثالية لزيادة مكافأتهم أثناء ضمان حصولهم على التغطية التأمينية التي يحتاجونها.

المبادرات الاقتصادية



وقعت دار التأمين ش.م.ع اتفاقية مع شركة كوارت الإمارات للمزادات لتوفير خدمات المزادات الرقمية الآلية. بموجب هذه الشراكة، ستقوم "كوارت" بعرض المركبات للبيع عبر مزاداتها الإلكترونية نيابة عن دار التأمين. ومن خلال التعاون مع كيان مرموق مثل "كوارت"، نسعى إلى تعزيز خدمات المزادات الرقمية الآلية، مما يضمن الكفاءة وتحقيق أعلى قيمة لعملائنا.



جددت دار التأمين شراكتها مع "فزعة"، وهي مبادرة اجتماعية تمتد عبر إمارة أبوظبي، وتهدف إلى تعزيز التكافل الاجتماعي وروابط التضامن الفعالة داخل مجتمع دولة الإمارات. حيث يمكن لأعضاء "فزعة" الاستفادة من عروض التأمين على المركبات المقدمة من دار التأمين، عبر إبراز بطاقة عضويتهم في أي من فروعنا المنتشرة في جميع أنحاء الدولة. كما أبرمت دار التأمين شراكة مماثلة مع "إسعاد" لدعم مجتمع الأعمال في دبي، حيث قدمت لأعضاء "إسعاد" خصومات خاصة على وثائق التأمين على المركبات.



بالإضافة إلى ذلك، وفرت دار التأمين لحاملي التأشيرة الذهبية خصومات حصرية على مجموعة واسعة من وثائق التأمين، بما في ذلك تأمين الحوادث الشخصية، المنازل، الدراجات المائية، التأمين الصحي، المركبات، والسفر.

تضع استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دار التأمين الأسس اللازمة لقيادة قطاع التأمين نحو الاستدامة. تهدف استراتيجيتنا إلى دمج مبادئ الحفاظ على البيئة، والعدالة الاجتماعية، والحوكمة الرشيدة بشكل منهجي داخل نموذج أعمالنا. هذه المبادئ ليست مجرد سياسات، بل هي دعوات ملحة للعمل، إذ تُشكل جوهر ثقافتنا المؤسسية، وتؤثر على نماذج أعمالنا والقيم التي نرغب في تمثيلها ونشرها.

تم تصميم أهدافنا وخططنا التكتيكية لإحداث تأثير طويل الأمد، من خلال خلق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة والمساهمة في المبادرات الوطنية والعالمية للاستدامة. وتعمل هذه الاستراتيجية بمثابة مخطط للمساهمة بشكل ايجابي في دعم المسؤولية البيئية، وتعزيز الرفاهية الاجتماعية، وترسيخ الحوكمة الرشيدة

