



دار التأمين  
INSURANCE HOUSE  
شركة مسجلة - P.J.S.C



# تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة 2024



# فهرس المحتويات

- 4 الملخص التنفيذي
- 5 لمحة عامة عن دار التأمين
- 6 إشراك أصحاب المصلحة
- 11 نهج دار التأمين تجاه أهداف استدامة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
- 12 العمليات التجارية المستدامة
- 13 السنة 2024 - أبرز الإنجازات المالية والتشغيلية
- 14 أخلاقيات العمل
- 15 مدونة قواعد السلوك
- 16 خصوصية وأمن البيانات
- 17 السلامة في مكان العمل
- 17 مكافحة غسل الأموال
- 18 ثقافة الموظفين
- 19 مشاركة الموظفين
- 20 تخطيط المسار: أهدافنا في دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
- 22 الحوكمة
- 23 إنجازاتنا في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: مراجعة لعام كامل
- 29 الإنجازات الرئيسية
- 30 التأثير على الأهداف الاستراتيجية لشركة دار التأمين
- 31 الامتثال لسلوك السوق: تعزيز حماية المستهلك والمعايير الأخلاقية
- 32 النطاق والالتزام بالامتثال
- 32 استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدار التأمين: دفع الاستدامة والنمو المسؤول
- 33 الاستدامة قيد التنفيذ: مواءمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع التميز المؤسسي



## الملخص التنفيذي

في دار التأمين، نلتزم بدمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في جوهر أعمالنا، مما يعكس التزامنا بالنمو المستدام والممارسات التجارية المسؤولة. ومع تقديم تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024، نسلط الضوء على جهودنا المستمرة لمواءمة أعمالنا مع معايير الاستدامة العالمية، مع مراعاة الاحتياجات الفريدة لمختلف أصحاب المصلحة والمجتمعات التي نخدمها.

خلال عام 2024، أحرزنا تقدماً ملحوظاً في تعزيز مبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. فمن **الناحية البيئية**، ركزنا على تقليل بصمتنا الكربونية، وتحسين كفاءة استهلاك الطاقة، وتعزيز الممارسات المستدامة في جميع عملياتنا. أما من **الناحية الاجتماعية**، فقد أولينا اهتماماً خاصاً برعاية الموظفين، وتعزيز التنوع والشمولية، والمشاركة المجتمعية، لضمان أن يتجاوز تأثيرنا نطاق الأعمال ويساهم في تحقيق تغيير إيجابي في المجتمع.

**ومن منظور الحوكمة**، عززنا الأطر الأخلاقية وعمليات إدارة المخاطر وتدابير الشفافية لضمان الالتزام بأعلى معايير النزاهة المؤسسية.

يؤكد هذا التقرير التزامنا بخلق قيمة مستدامة وطويلة الأجل لمساهميننا وعملائنا وموظفينا وشركائنا. كما يعكس نهجنا الاستباقي في مواجهة التحديات والفرص الناشئة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يضمن استمرارنا كمؤسسة رائدة موثوقة ومبتكرة في قطاع التأمين.

بينما نمضي قدماً، تواصل دار التأمين مهمتها لدفع عجلة الابتكار المستدام، وتعزيز القدرة على الصمود، والمساهمة في رفاهية المجتمع. ندعو جميع المساهمين للانضمام إلينا في هذه المسيرة نحو بناء مستقبل أكثر استدامة وشمولية.



## دار التأمين INSURANCE HOUSE

ش.م.ع - P.J.S.C

### لمحة عامة عن دار التأمين

تعمل شركة دار التأمين ش.م.ع في قطاع التأمين، حيث تقدم حلول التأمين على غير الحياة، وتزاول أعمالها من خلال قطاعيين رئيسيين: الاكتتاب في أعمال التأمين العامة والاستثمارات. تأسست الشركة في عام 2010 ويقع مقرها الرئيسي في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

من خلال تقديم محفظة متنوعة من منتجات وخدمات التأمين للأفراد والشركات والتي تتماشى مع المتطلبات المحلية وتلبي المعايير الدولية، يكمن هدفنا الأساسي في تلبية الطلب المتزايد على وثائق التأمين من خلال تقديم حلول تأمينية مصممة خصيصاً وفقاً لاحتياجات العملاء. نحن نفخر بتوفير مجموعة واسعة من التغطيات المخصصة والتي تشمل فئات التأمين التقليدية والمتخصصة.

#### مهمتنا

أن نولي اهتماماً باحتياجات عملائنا من خلال توفير حلول تأمين خارج الإطار التقليدي عبر فريق عمل يتمتع بالخبرة والتفاني.

#### رؤيتنا

تطمح دار التأمين إلى الريادة في مجالها عبر تقديم حلول تأمينية متميزة لعملائها في سوق الإمارات العربية المتحدة.



## إشراك أصحاب المصلحة

يعتمد نجاح استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دار التأمين على قدرتنا على المشاركة الفعالة مع أصحاب المصلحة، مما يمكننا من فهم التحديات المرتبطة بالممارسات بشكل أفضل ومعالجتها بنجاح، بالإضافة إلى تسريع التقدم في مبادراتنا البيئية والاجتماعية. نحن نصغي بفاعلية لأصحاب المصلحة من خلال قنوات تواصل مفتوحة وثنائية الاتجاه، مما يعزز الشفافية والمساءلة.

### العملاء والشركاء

نعتمد على التواصل المستمر مع عملائنا وشركائنا، حيث يساهمون في تطوير حلول مبتكرة ضمن منتجاتنا وخدماتنا.

- المكالمات الترحيبية
- استبيانات العملاء
- آراء العملاء حول عمليات الشراء، والخدمات، والمطالبات
- تقديم حلول مبتكرة ومخصصة



### الزملاء

يعد التواصل الداخلي وشبكات التغذية الراجعة عنصراً أساسياً في أداء دار التأمين، مما يضمن بيئة عمل عادلة تعزز التطوير المهني والنمو المستدام.

- المؤتمرات، والتدريبات، وبرامج تطوير المواهب
- فعاليات وبرامج موارد الموظفين
- استبيانات الموظفين



## المجتمع

تساهم دار التأمين في المسؤولية المجتمعية ونقل المعرفة من خلال الشراكات والمبادرات التطوعية والتبرعات التي تعزز التغيير الإيجابي.

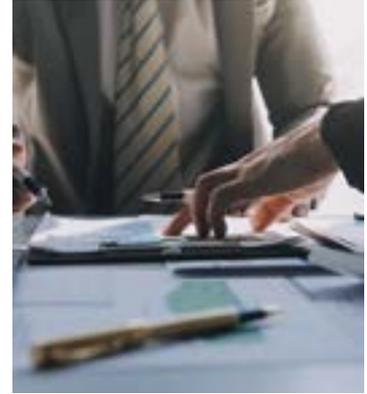
- التفاعل عبر وسائل التواصل الاجتماعي
- الموقع الإلكتروني والمراسلات الأخرى
- تبادل المعرفة والتطوع المؤسسي



## المستثمرون

نلتزم ببناء ثقة المستثمرين وخلق قيمة طويلة الأجل من خلال نهج منضبط لنمو الأعمال. تضمن جهودنا في التواصل الشفافية وإبلاغ المستثمرين بانتظام عن تقدمنا في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

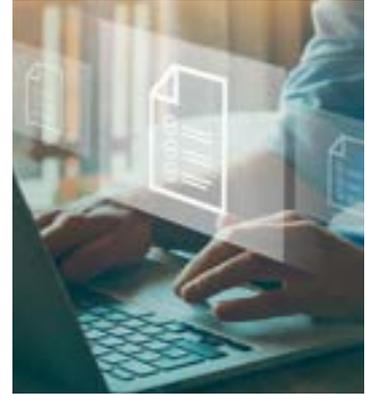
- اجتماع الجمعية العمومية السنوي
- النتائج المالية ربع السنوية
- التقييمات والمقارنات التصنيفية
- مؤتمرات واجتماعات ومكالمات المستثمرين



## الجهات الحكومية والتنظيمية

تواصل دار التأمين بفعالية مع الجهات الحكومية والتنظيمية لتعزيز استدامة العمليات وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية المتجددة.

- التقارير التنظيمية والمراسلات الأخرى
- الامتثال للمتطلبات التنظيمية الجديدة والتواصل المستمر
- حلقات النقاش واجتماعات المائدة المستديرة في ورش العمل

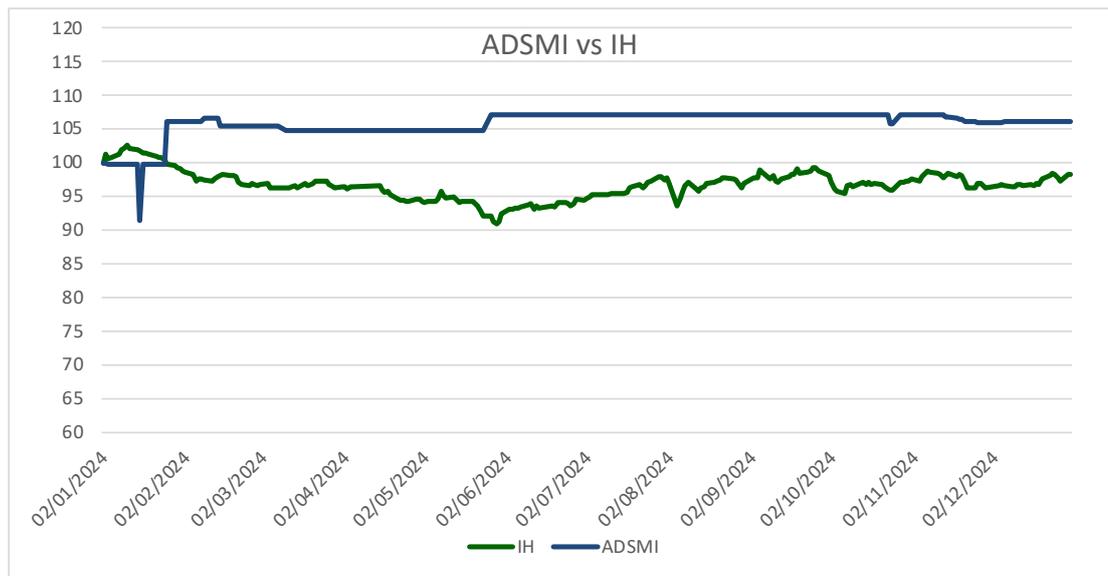




## إشراك أصحاب المصلحة

يعتمد نجاح استراتيجيات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دار التأمين على قدرتنا على المشاركة الفعالة مع أصحاب المصلحة، مما يمكننا من فهم التحديات المرتبطة بالممارسات بشكل أفضل ومعالجتها بنجاح، بالإضافة إلى تسريع التقدم في مبادراتنا البيئية والاجتماعية. نحن نصغي بفاعلية لأصحاب المصلحة من خلال قنوات تواصل مفتوحة وثنائية الاتجاه، مما يعزز الشفافية والمساءلة.

### بيان الأداء النسبي لأسهم الشركة مع مؤشر السوق خلال عام 2024



## إشراك أصحاب المصلحة

بيان توزيع ملكية أسهم الشركة في سوق أبوظبي للأوراق المالية اعتباراً من 2024/12/31

الرقم	فئة المساهم	نسبة الأسهم المملوكة		
		الإجمالي	الحكومة	الشركات
1	محلي	99.62%	0%	93.76%
2	عربي	0.16%	0%	0.08%
3	أجنبي	0.22%	0%	0.18%
	الإجمالي	100.00%	0%	94.02%
				5.86%
				0.04%
				5.98%

بيان بالمساهمين الذين يمتلكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة اعتباراً من 2024/12/31 وفقاً للجدول التالي

الرقم	الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال الشركة		
			الحكومة	الشركات	الأفراد
1	دار التمويل ش.م.ع	54,175,000	0.00%	45.61%	0.00%
2	المزروعبي للاستثمار ذ.م.م	35,000,000	0.00%	29.47%	0.00%
	الإجمالي	89,175,000	0.00%	75.08%	0.00%

بيان توزيع المساهمين حسب حجم الملكية اعتباراً من 2024/12/31

الرقم	الأصص المملوكة	نسبة الأصص المملوكة من رأس المال	عدد الأصص المملوكة	عدد المساهمين
1	أقل من	0.69%	815,366	48.0
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	1.82%	2,166,265	16.0
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	13.13%	15,591,762	12.0
4	أكثر من 5,000,000	84.36%	100,207,107	4.0
	الإجمالي	100.00%	118,780,500	80.0

## إشراك أصحاب المصلحة

### بيان بالإجراءات المتخذة فيما يتعلق بضوابط علاقات المستثمرين

- امتثلت الشركة للمتطلبات التنظيمية الخاصة بضوابط علاقات المستثمرين.
- تعيين مسؤول علاقات المستثمرين.

– الاسم ومعلومات الاتصال لمسؤول علاقات المستثمرين:

• السيدة ندى محمود الجندي

• دار التأمين ش.م.ع، مبنى أرجوان، شارع زايد الأول،

الخالدية، صندوق بريد: 129921، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

• الهاتف: +97124934809

• المحمول: +971561238842

• البريد الإلكتروني: nada.elgindi@insurancehouse.ae

• رقم الفاكس: +97124934400

– إنشاء قسم مخصص لعلاقات المستثمرين على الموقع الرسمي للشركة.

رابط صفحة علاقات المستثمرين

<https://www.insurancehouse.ae/investor-relations/investor-relationcontact-us/>

بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية لعام 2024 والإجراءات المتخذة بشأنها.

لا يوجد



## نهج دار التأمين تجاه أهداف استدامة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تلتزم دار التأمين بدمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر جميع جوانب عملياتها، مما يضمن الوفاء بالوعود المقدمة لعملائنا. ومن خلال معالجة تحديات الاستدامة داخل أعمالنا، نتمكن من إدارة أربعة مجالات رئيسية تؤثر على عملياتنا:

- العمليات التجارية المستدامة
- الموظفون والثقافة المؤسسية
- المجتمع والمسؤولية
- الحوكمة وأخلاقيات العمل



## العمليات التجارية المستدامة

استناداً إلى أسس متينة من الاستقرار والثقة والقيم الراسخة، نهدف إلى تقديم ميزات أساسية مثل السرعة والعناية والقيمة المضافة في قطاع التأمين. نحن ملتزمون بتلبية احتياجات عملائنا الأكثر تعقيداً من خلال تقديم مجموعة شاملة من وثائق التأمين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- تأمين المركبات
- التأمين الهندسي
- التأمين ضد الحريق
- التأمين ضد المسؤولية
- التأمين البحري
- التأمين الصحي
- تأمين الأفراد
- تأمين الطيران
- تأمين الطاقة، وغيرها

## السنة 2024 أبرز الإنجازات المالية والتشغيلية

توزيعات الأرباح المنتظمة إلى المساهمين	
السنة	ب '000' درهم
2018	1,188
2019	4,751
2020	4,751
2021	4,751

الأداء التشغيلي	ب '000' درهم
إيرادات التأمين	297,661
نفقات خدمات التأمين	-351,830
نتيجة خدمات التأمين	-17,622

الأداء المالي	ب '000' درهم
صافي الربح/(الخسارة)	-19,691
عائد الاستثمار	1,692
إجمالي الأصول	207,344

تكوين الثروة للمساهمين	ب '000' درهم
ربحية السهم	-0.17
الأرباح الموزعة للسهم الواحد	N/A

	ب '000' درهم
الأرباح المحتجزة	-140,408
حقوق المساهمين	-1,993



## أخلاقيات العمل

تماشياً مع التزامنا بتطبيق أعلى معايير الحوكمة المؤسسية والأخلاقيات المهنية، ركزت دار التأمين في عام 2024 على ضمان رفاهية أصحاب المصلحة. يلتزم مجلس الإدارة وفريق الإدارة لدينا بخلق قيمة مستدامة لمساهميننا وعملائنا وموظفينا والمجتمع الأوسع من خلال التركيز على:

- تعزيز قيمة المساهمين
- إشراك أصحاب المصلحة
- المسؤولية الاجتماعية للشركات
- الامتثال والحوكمة



## مدونة قواعد السلوك

تحدد مدونة السلوك الخاصة بدار التأمين السياسات والإجراءات التي توجه أعمالنا بطريقة قانونية وأخلاقية. وهي جزء أساسي من سياساتنا الخاصة بالموظفين لضمان التزام جميع العاملين بقيم الشركة ومعاييرها الأخلاقية.

تقدم المدونة إرشادات محددة حول المجالات التالية:

- قيم دار التأمين
- دور الإشراف في دار التأمين
- تضارب المصالح
- حماية معلومات وأصول دار التأمين
- الامتثال للقوانين واللوائح
- مخالفة السياسة: الإبلاغ عن الانتهاكات والتدابير التأديبية

وقد كلف مجلس إدارة دار التأمين جميع الموظفين بمسؤولية تنفيذ برنامج الامتثال وضمان التزام كافة الأنشطة التجارية بسياسات الشركة ومدونة السلوك.

ومع ذلك، فإن هذه المسؤولية لا تعفي أي موظف من التزامه بفهم المدونة والامتثال لها. كذلك، يتحمل المشرفون مسؤولية ضمان التزام الموظفين بالمدونة وجميع السياسات ذات الصلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- سياسة العقود
- سياسة الأمن
- سياسة الشراء
- سياسة السفر والترفيه
- سياسة المحاسبة والإجراءات المالية
- سياسة الخصوصية
- سياسة الهجرة
- سياسة تكافؤ فرص العمل
- السياسات الأخرى المتعلقة بالتوظيف



## خصوصية وأمن البيانات

نفذت دار التأمين نظام منع تسرب البيانات عبر شبكتها لضمان الحفاظ على سرية البيانات وتأمينها والامتثال لمعايير الأمن الرقمي. يعمل نظام منع تسرب البيانات على مراقبة البيانات الحساسة بشكل مستمر وتحديد أي تسرب محتمل، سواء كان مقصوداً أو غير مقصود، مما قد يمثل خطراً كبيراً على الشركة.

يتمتع النظام بالقدرة على اكتشاف البيانات السرية داخل الأنظمة الأساسية لدار التأمين وتحديد أي تسرب محتمل، ويشمل ذلك:

- البيانات المتحركة: البريد الإلكتروني، وتحميل الملفات على الإنترنت، وخواص FTP، المنقولة عبر مشاركات الملفات، والمراسلات الفورية
- البيانات الساكنة، ومحركات تخزين البيانات المضغوطة، والوسائط القابلة للإزالة، وخواص الملفات.
- البيانات في سطح المكتب وأجهزة الحواسيب المحمولة. منع تسرب البيانات - جاهزية الأمن السيبراني

فيما يخص الأمن السيبراني ومع تزايد تعقيد بيئة العمل في دار التأمين، تم تطوير خطة الاستجابة لحوادث الأمن السيبراني لضمان التعامل الفعال مع الحوادث الأمنية وحماية المعلومات الحساسة من أي أضرار أو اختراقات. ولتوطيد الثقة مع العملاء والموظفين والشركاء التجاريين، وضعت دار التأمين **سياسة متكاملة للخصوصية والأمن السيبراني**، تهدف إلى حماية بيانات الشركة والعملاء، مع ضمان الامتثال للوائح حماية البيانات.

يتم تعميم هذه السياسة للموظفين عبر جلسات تدريبية مباشرة ومنصات التعلم الإلكتروني، كما يتم تنظيم تدريبات دورية لتعزيز الوعي حول التعامل الصحيح مع البيانات، والإبلاغ عن الانتهاكات والحماية من عمليات الاحتيال والتصيد الإلكتروني.



## السلامة في مكان العمل

نتخذ في دار التأمين تدابير لضمان بيئة عمل صحية وأمنة لجميع موظفينا، ووكلائنا، وعملائنا. ويتولى فريق الإدارة مسؤولية تنفيذ تدريبات الإخلاء من الحرائق في جميع مقرات الشركة. كما نلتزم بدعم وحماية رفاهية موظفينا، والمجتمعات التي نخدمها، ومقدمي الخدمات، وعملائنا. علاوة على ذلك، انتقلت بعض العمليات الأساسية إلى العمل عن بُعد أو العمل المرن لضمان بيئة عمل آمنة، مع تقييم كيفية تكيف الإدارة العليا مع عمليات الأعمال المستدامة الجديدة.

## مكافحة غسل الأموال

تلتزم دار التأمين بجهود حكومة الإمارات العربية المتحدة، ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، والمبادرات العالمية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وتستند سياساتنا التشغيلية إلى القانون الاتحادي لدولة الإمارات، وتتنطبق على جميع أعمال دار التأمين (أو الودعات التجارية)، والأعمال الخاضعة لسيطرة إدارة دار التأمين، والموظفين في جميع الإدارات والشركات التابعة.

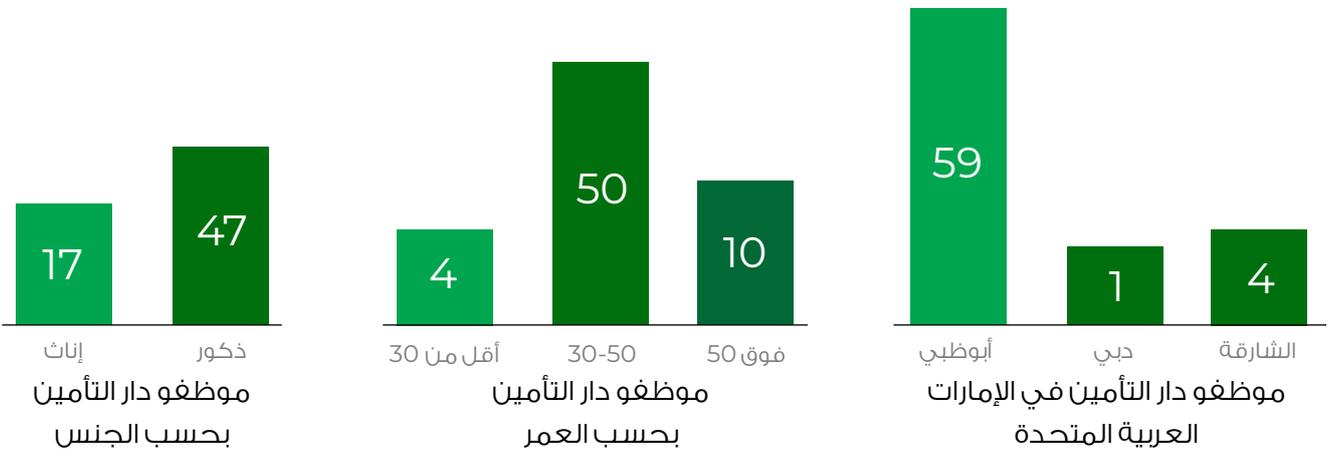
تشمل هذه السياسات نهجاً قائماً على المخاطر لتنفيذ العناية الواجبة تجاه العملاء، والمراقبة المستمرة، والإبلاغ عن الأنشطة المشبوهة، والتدريب وحفظ السجلات. تعتمد دار التأمين على برامج متطورة لمراقبة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بهدف تصنيف المخاطر ومراقبة أنشطة العملاء. بالإضافة إلى ذلك، أتم جميع موظفي الشركة برامج تدريبية متخصصة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.



## ثقافة الموظفين

يُعد موظفو دار التأمين أحد أهم موارد الشركة، حيث تؤمن الشركة بأهمية الإدارة الفعالة لرأس المال البشري لتحقيق أهدافها الاستراتيجية. ولهذا، نسعى إلى: استقطاب الكفاءات المناسبة وتطوير المواهب والحفاظ عليها وإنشاء سياسات وإجراءات قوية لإدارة رأس المال البشري، مما يدعم تحقيق الأهداف والطموحات المؤسسية.

### العدد الإجمالي للموظفين في 31 ديسمبر 2024





## مشاركة الموظفين

تحرص دار التأمين على خلق بيئة عمل إيجابية، حيث يخضع جميع الموظفين الجدد لبرنامج توجيهي متكامل، بالإضافة إلى مجموعة من الوحدات التدريبية الإلكترونية ضمن إطار التعلم والتطوير.

تتضمن مدونة السلوك الخاصة بنا إرشادات واضحة حول كيفية تقديم الخدمات المهنية للعملاء وأصحاب المصلحة الخارجيين، مما يعزز الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية. كما أن هذه المدونة محمية بمصفوفة إدارة المخاطر، لضمان الامتثال والتوجيه الصحيح لجميع الموظفين.

ونشجع الموظفين على حل النزاعات من خلال التحدث مع مدراءهم المباشرين أو قسم الموارد البشرية، وذلك ضمن سياسة الباب المفتوح، والتي تهدف إلى بناء بيئة عمل تعاونية وشاملة تعزز من تفاعل الموظفين ورضاهم الوظيفي.

## دوران الموظفين

للموظفين في 31 ديسمبر 2024





## تخطيط المسار: أهدافنا في دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

### البيئة



#### المشاركة البيئية المجتمعية

نسعى إلى إشراك الموظفين والمجتمع في استدامة البيئة من خلال مبادرات مثل حملة التنظيف، والتي تهدف إلى رفع الوعي البيئي وتعزيز ثقافة المسؤولية البيئية بين الأفراد والمؤسسات.



#### الكفاءة في استخدام الموارد وإدارة النفايات

يهدف هذا الهدف إلى تقليل النفايات، والحفاظ على الطاقة، وتعزيز مبدأ «التقليل، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير».

تشمل المبادرات الرئيسية:

- تحسين استخدام الإضاءة الطبيعية
- فرز النفايات القابلة للتحلل وغير القابلة للتحلل
- تنفيذ ممارسات مستدامة أخرى للحفاظ على الموارد
- وشاملة تعزز من تفاعل الموظفين ورضاهم الوظيفي.

## المسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية



### العدالة الاجتماعية والشمولية

تركز دار التأمين على جهود تعزيز التنوع والشمولية، وتهدف إلى زيادة تمثيل المرأة في المناصب الإدارية وتعزيز العدالة الاجتماعية من خلال الشراكات في خدمة المجتمع.



### رفاهية الموظفين وإشراك الجهات المعنية

من خلال مبادرات الفحوصات الصحية وبرامج مكافحة الموظفين على ممارسات الاستدامة، نهدف إلى تعزيز رفاهية موظفينا وجميع الجهات المعنية.

## المبادرات المجتمعية



### مبادرات الحوكمة

تتماشى مبادرة الحوكمة في دار التأمين مع مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، حيث تركز على تعزيز الشفافية، والمساءلة، والممارسات التجارية الأخلاقية، والامتثال للمتطلبات التنظيمية.



انسجاماً مع التبرعات الخيرية وخدمة المجتمع، يركز هذا الهدف على تخصيص الموارد لتحسين المجتمع من خلال المساهمات والمشاركة المجتمعية.

## المسؤولية الاقتصادية



### تطوير الاقتصاد المحلي

تغطي استثماراتنا ريادة الأعمال المحلية وتركز على تعزيز النمو الاقتصادي، مع تبني ممارسات استثمارية مسؤولة ومراعاة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في قراراتنا الاستثمارية.



## الحوكمة

تُعد قضايا الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة جزءاً أساسياً من استراتيجيتنا التجارية، نظراً لتأثيرها الكبير على الأداء التجاري طويل الأمد والاستدامة. في دار التأمين، ندرك أن كل موظف يلعب دوراً حيوياً في تعزيز أولوياتنا المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية، والتي تُشكل جزءاً أساسياً من هويتنا المؤسسية ونهجنا التشغيلي.

يتولى فريق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دار التأمين مسؤولية الإشراف على إطار الحوكمة الخاص بالمبادرات البيئية والاجتماعية. وتشمل مهامه دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملياتنا التجارية والتعامل مع التحديات الناشئة في هذا المجال وتقديم التوجيه الاستراتيجي لنهجنا وتحديد الأهداف البيئية وإدارة التقارير المرسلة إلى مؤشرات الاستدامة العالمية وضمان دقة واكتمال هذا التقرير.

ولضمان توافق استراتيجيتنا في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع أفضل الممارسات العالمية وتوقعات أصحاب المصلحة، يحرص فريق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة على متابعة أحدث الأبحاث في هذا المجال، مع الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات الأطراف المعنية.

يتيح لنا هذا النهج تحديد القضايا البيئية والاجتماعية الأكثر صلة بعمليات دار التأمين، مما يضمن استمرارنا في تقديم قيمة حقيقية لأصحاب المصلحة، مع التزامنا الدائم بالنمو المستدام.

نظراً لأن قضايا الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة قد تؤثر على الأداء التجاري، فإن جميع موظفي دار التأمين مسؤولون عن المساهمة في تحقيق أولوياتنا في هذا المجال، حيث يُعد ذلك جزءاً جوهرياً من هويتنا المؤسسية وطريقة عملنا. ويضطلع فريق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بمسؤولية الإشراف على الحوكمة في هذا المجال، بالإضافة إلى دمج ومعالجة القضايا البيئية والاجتماعية ضمن أعمالنا التجارية، وتقديم الرؤى حول الأهداف البيئية، والتقارير الخاصة بمؤشرات الاستدامة، ومراجعة هذا التقرير. كما يأخذ الفريق في الاعتبار أحدث الأبحاث والتعليقات الواردة من أصحاب المصلحة الرئيسيين لضمان معالجة القضايا الأكثر صلة بعمليات دار التأمين.



## إنجازاتنا في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: مراجعة لعام كامل

انطلاقاً من قناعة راسخة بأن النمو لا يمكن أن يكون مستداماً إلا إذا كان مشتركاً، ساهمت دار التأمين في عام 2024 (كما هو الحال في كل عام) في تنمية المجتمع وحماية البيئة. وكجزء من التزاماتها تجاه المسؤولية الاجتماعية، شاركت في عدد من الأنشطة الاجتماعية المخصصة لبناء حياة أفضل وجودة معيشية أعلى.

### المبادرات البيئية

#### المشاركة في ساعة الأرض

انضمت دار التأمين إلى الملايين حول العالم في إحياء ساعة الأرض، وهو حدث سنوي يرمز إلى مسؤوليتنا المشتركة في حماية الكوكب. من خلال إطفاء الأضواء لمدة ساعة، نعبر عن تضامننا في مواجهة تغير المناخ ونعزز الحاجة إلى اتخاذ إجراءات مستدامة.



#### حملة التنظيف بالتعاون مع دائرة الخدمات العامة في رأس الخيمة

دعماً للمبادرات البيئية، تعاونت دار التأمين مع دائرة الخدمات العامة في رأس الخيمة لإطلاق حملة تنظيف. يعكس هذا التعاون التزامنا بالاستدامة البيئية وسعينا لتعزيز الشراكات الهادفة من أجل مستقبل أكثر صحة واستدامة.



**تعزيز الاستدامة ورفاهية المجتمع**  
من خلال العمل المشترك، نسعى لدعم المشاريع التي تعزز الاستدامة، وتقلل من التأثير البيئي، وتساهم في رفاهية المجتمع. في دار التأمين، نؤمن بأن بناء مستقبل أكثر خضرة يبدأ بالعمل الجماعي والالتزام المشترك بالاستدامة.



### يوم الأرض العالمي: التوعية بمخاطر النفايات البلاستيكية

تماشياً مع التزامنا بالاستدامة البيئية ضمن مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، تحتفل دار التأمين بيوم الأرض العالمي من خلال نشر الوعي حول الحاجة الملحة لمواجهة مشكلة النفايات البلاستيكية. إن تزايد كميات البلاستيك في محيطاتنا يضر بالأنظمة البيئية البحرية ويشكل تهديداً كبيراً لكوكبنا. ومن خلال تشجيع الممارسات البسيطة مثل استخدام الأكياس والزجاجات القابلة لإعادة الاستخدام، نسعى إلى إلهام التغيير ودعم المبادرات الصديقة للبيئة من أجل بيئة أنظف وأكثر صحة. كل إجراء يُحدث فرقاً، ومعاً يمكننا ترك أثر إيجابي على العالم الذي نعيش فيه.



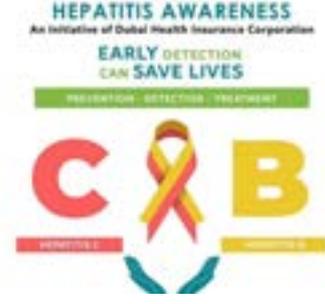
### المسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية تعزيز ثقافة العطاء والاهتمام

**فعالية التبرع بالدم السنوية**  
كجزء من التزامنا بمبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، شاركت دار التأمين في فعالية التبرع بالدم السنوية بالتعاون مع بنك الدم في أبوظبي. وقد أتاحت هذه المبادرة الفرصة للموظفين وأصحاب المصلحة للمساهمة في خدمة المجتمع، ودعم إمدادات الدم الطارئة، وزيادة الوعي بأهمية التبرع بالدم تحت شعار "الحب يتدفق في كل قطرة". ويعكس نجاح هذا الحدث التزامنا بترسيخ ثقافة العطاء وإحداث تأثير إيجابي داخل بيئة العمل وخارجها.



## مبادرات التوعية الصحية

كجزء من التزامنا بمبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، شاركت دار التأمين في فعالية التبرع بالدم السنوية بالتعاون مع بنك الدم في أبوظبي. وقد أتاحت هذه المبادرة الفرصة للموظفين وأصحاب المصلحة للمساهمة في خدمة المجتمع، ودعم إمدادات الدم الطارئة، وزيادة الوعي بأهمية التبرع بالدم تحت شعار "الحب يتدفق في كل قطرة". ويعكس نجاح هذا الحدث التزامنا بترسيخ ثقافة العطاء وإحداث تأثير إيجابي داخل بيئة العمل وخارجها.



## الاحتفاء بالمرأة وتعزيز ثقافة الشمولية

تماشياً مع التزامنا بالمساواة بين الجنسين ضمن مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، احتفلت دار التأمين باليوم العالمي للمرأة في عام 2024 وعيد الأم. كانت هذه المناسبات فرصة لتكريم قوة النساء وقدرتهن على الصمود وتقدير إنجازاتهن حول العالم. كما نُعبر عن امتناننا لجميع الأمهات اللاتي يثرين حياتنا بحبهن وتفانيهن. تواصل دار التأمين التزامها بتمكين المرأة وتعزيز المساواة بين الجنسين، إدراكاً للدور الحيوي الذي تلعبه النساء في بناء مجتمع أكثر شمولاً وعدالة.



## مشاركة الموظفين وبناء الفريق

نؤمن بأن موظفينا هم أساس نجاحنا. ومن هذا المنطلق، نظمنا التجمع الشتوي السنوي للموظفين، لاحتفال بروح الفريق، حيث اجتمع الموظفون للاستمتاع بذكريات لا تُنسى. يعكس هذا الحدث التزامنا بترسيخ ثقافة عمل إيجابية وشاملة يشعر فيها الموظفون بالتقدير والانتماء والتحفيز.



ومن خلال إعطاء الأولوية لرفاهية الموظفين ومشاركتهم، نواصل تعزيز الروح المؤسسية لدينا، بما يتماشى مع مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تعزز المسؤولية الاجتماعية وبيئة العمل المزدهرة.

## ضمان سلامة العملاء من خلال التنبيهات الاستباقية للطقس

انطلاقاً من التزامنا بمبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، نحرص في دار التأمين على إعطاء الأولوية لسلامة ورفاهية عملائنا. وكجزء من مسؤوليتنا الاجتماعية، قمنا بتقديم تنبيهات جوية استباقية لعملائنا لضمان استعدادهم وحمايتهم خلال الظروف الجوية القاسية التي شهدها العام الماضي. تعكس هذه المبادرة التزامنا بتقليل المخاطر، ودعم رفاهية المجتمع، وتعزيز الحوكمة المؤسسية المسؤولة.



## عطاء رمضان: توزيع وجبات الإفطار

تعاونت دار التأمين مع جمعية «بيت الخير» في مبادرة توزيع وجبات الإفطار خلال شهر رمضان المبارك. تعكس هذه المبادرة التزامنا برد الجميل للمجتمع خلال هذا الشهر الفضيل. فمن خلال تقديم وجبات الإفطار للمحتاجين، لا نوفر فقط الغذاء، بل نقدم أيضاً الأمل والدعم، مجلسدين بذلك قيم الرحمة والتضامن والسخاء. معاً، نواصل إحداث تأثير إيجابي في حياة الآخرين.



## تعزيز التميز في الأعمال مع التركيز على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

### تعزيز مرونة العمليات التشغيلية

يمتد التزام دار التأمين بمبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى ما هو أبعد من سلامة العملاء، ليشمل تحسين العمليات التشغيلية لضمان الاستدامة طويلة الأجل. خلال اجتماع الإدارة لعام 2024، ركزنا على مجالات رئيسية مثل تحسين التكلفة، وتعزيز تجربة العملاء، وتحقيق النمو المستدام. ومن خلال تبسيط عملياتنا وتبني استراتيجيات مبتكرة، نسعى إلى تعزيز مرونة أعمالنا مع الحفاظ على معاييرنا العالية في تقديم الخدمات.



### قمة القيادة: تشكيل مستقبل مستدام

تضمن استراتيجيتنا لتحقيق الكفاءة في التكاليف تقديم قيمة استثنائية لعملائنا، مع تعزيز الاستدامة المالية. كما أن تحسين تجربة العملاء يظل أولوية قصوى، من خلال مبادرات مصممة لتجاوز التوقعات وتعزيز العلاقات القوية. ويساعد التخطيط الاستراتيجي للنمو المستدام في تحقيق النجاح على المدى الطويل، مع ضمان توافق أعمالنا مع مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، لضمان تأثير إيجابي ومستدام. معاً، نسير على طريق التميز، لبناء مستقبل قائم على الابتكار والمسؤولية والنجاح المستدام.



أكدت قمة القيادة العليا في دار التأمين التزامنا برؤيتنا المستدامة لعام 2024، والتي تركز على الابتكار، والنمو القائم على احتياجات العملاء، وتطبيق ممارسات أعمال مستدامة. وخلال القمة، شارك فريق القيادة في مناقشات حيوية حول تحديات الصناعة وفرصها، لضمان المرونة والقدرة على التكيف في بيئة أعمال سريعة التغير. من خلال دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في استراتيجيتنا، نهدف إلى تحقيق نمو مسؤول، وتعزيز الحوكمة، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وترسيخ الشفافية المؤسسية. ويؤكد روح التعاون التي تجسدت خلال القمة التزامنا بخلق قيمة طويلة الأجل، وتعزيز مستقبل مستدام وناجح لشركتنا وجميع أصحاب المصلحة.

## دعم التوطين وتطوير القوى العاملة

نفخر في دار التأمين بتحقيق أهداف التوطين بنجاح، مما يعكس التزامنا بتعزيز النمو المهني للمواهب الإماراتية داخل المؤسسة، ومن خلال توفير فرص التطوير والإرشاد والتقدم الوظيفي، نواصل دعم تمكين الكوادر الوطنية والمساهمة في نمو الاقتصاد والقوى العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة.



## حماية المستهلك والتوعية بمخاطر الاحتيال المالي

كجزء من التزامنا بمبادئ الحوكمة الأخلاقية وحماية المستهلك، شاركت دار التأمين في الأسبوع الدولي للتوعية بالاحتيال المالي لتثقيف العملاء حول المخاطر المرتبطة بالاحتيال المالي. ليست جميع عروض التأمين حقيقية، حيث يمكن أن تشكل السياسات الاحتيالية التي تتطلب مدفوعات مقدمة أو تبدو جيدة لدرجة يصعب تصديقها خطراً كبيراً على المستهلكين. لمكافحة هذه التهديدات، أطلقنا حملات توعوية عبر منصات متعددة، محذرين العملاء من عمليات الاحتيال المحتملة، وتقديم إرشادات حول كيفية التحقق من مقدمي التأمين الشرعيين. من خلال تعزيز الشفافية والثقافة المالية، نرسخ الثقة في خدماتنا ونؤكد التزامنا بحماية عملائنا من الممارسات التضليلية. معاً، نواصل بناء نظام تأميني آمن وجدير بالثقة.



## الاحتفاء بتراث دولة الإمارات والاحتفالات الثقافية

### احتفالات اليوم الوطني لدولة الإمارات

احتفالاً بروح المجتمع وتعزيزاً لمشاركة الموظفين، أحييت دار التأمين اليوم الوطني لدولة الإمارات بفعالية تقليدية مميزة. تميز الحدث بعرض رقصة تراثية ساحرة تعكس حيوية الثقافة الإماراتية. واستمتع الموظفون بالأجواء الاحتفالية داخل خيام تراثية مصممة بشكل جميل، حيث أتيحت لهم الفرصة لاكتشاف الفنون والحرف الإماراتية التقليدية، بالإضافة إلى تذوق أشهى الأطباق المحلية، مثل «الرقاق» و«اللقيمات»، التي قدمها رائد أعمال إماراتي محلي.



## تنمية المواهب الوطنية الإماراتية من خلال برامج التدريب

في عام ٢٠٢٤، اتخذنا خطوات مهمة نحو تنمية وتطوير المواهب الوطنية الإماراتية، تماشياً مع التزامنا بمبادئ التنوع والشمولية، والتنمية المستدامة للقوى العاملة المحلية. وكجزء من هذا الجهد، رحبنا بزمسة إماراتيين للانضمام إلى برامج التدريب، التي تراوحت مدتها بين ٤ و١٦ أسبوعاً، مما وفر لهم خبرة عملية تتماشى مع متطلبات تخرجهم.



وقد أتاحت هذه التدريبات للمشاركين فرصة قيّمة لاكتساب خبرة في القطاع المالي، مما ساعدهم على التعرف عن قرب على الصناعة المالية وتطوير المهارات الأساسية اللازمة لمسيرتهم المهنية المستقبلية.

## تعزيز صحة ورفاهية الموظفين

### شراكات للرعاية الصحية الوقائية

كجزء من التزام دار التأمين بمبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة تجاه رفاهية الموظفين، تعاوناً مع مركز المشرف التخصصي للأطفال (صحة) لتنظيم برنامج الفحص الدوري الشامل "إفحص" للموظفين الإماراتيين، بالإضافة إلى "يوم التطعيم ضد الإنفلونزا" لجميع الموظفين. تعكس هذه المبادرة التزامنا بصحة وسلامة موظفينا من خلال تعزيز بيئة عمل صحية وتشجيع الرعاية الصحية الوقائية. من خلال إعطاء الأولوية للصحة والسلامة، نعمل على تحسين الإنتاجية، وتقليل معدلات الغياب، وتعزيز قوة عاملة مرنة ومزدهرة، مما يعزز مسؤوليّتنا المؤسسية تجاه ممارسات الأعمال المستدامة والمسؤولية اجتماعياً.



## مبادرات الحوكمة

### تعزيز كفاءة التدقيق الداخلي

تلتزم دار التأمين بتعزيز التميّز في الحوكمة كجزء من مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وقد شارك فريق التدقيق الداخلي في دورة تدريبية متخصصة حول المعايير العالمية الجديدة للتدقيق الداخلي، والتي تم تقديمها من قبل رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة. تناولت الجلسة 10 مبادئ توجيهية رئيسية، مع التركيز على آليات التنفيذ والتطبيق لضمان تمكين المدققين الداخليين من تعزيز الجودة والتميّز والامتثال في ممارساتهم. تعكس هذه المبادرة التزامنا بالتنمية المهنية المستمر وتعزيز الحوكمة في جميع أنحاء مؤسستنا.



### تعزيز أمن المعلومات وإدارة المخاطر

يُعتبر أمن المعلومات أحد الركائز الأساسية لالتزام دار التأمين بالأمن السيبراني وإدارة المخاطر والامتثال التنظيمي. ومن خلال حماية البيئة الرقمية للمؤسسة، نضمن الحفاظ على سلامة البيانات وسريتها وتوافرها عبر جميع أنظمة المجموعة. وعلى مدار العام، حققنا إنجازات كبيرة في تعزيز الأمن السيبراني للمجموعة، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية العالمية والإقليمية.



## الإنجازات الرئيسية

### إدارة المخاطر والحد من التهديدات



- إجراء تقييمات استباقية للمخاطر لتحديد التهديدات الإلكترونية الناشئة، وتنفيذ استراتيجيات قوية للتخفيف من حدتها لتعزيز المرونة.
- تعزيز ضوابط الوصول، وبروتوكولات التشغيل، وإجراءات أمان النقاط الطرفية لتقليل الثغرات الأمنية والحد من مخاطر اختراق البيانات.
- تطوير برامج التوعية الأمنية لتثقيف الموظفين حول أفضل ممارسات الأمن السيبراني، واكتشاف هجمات التصيد الاحتيالي، وتعزيز النظافة السيبرانية.

### الامتثال التنظيمي والمعايير الصناعية



- الحفاظ بنجاح على الامتثال لمعيار أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع (PCI DSS)، لضمان معالجة آمنة للمعاملات المالية وحماية بيانات العملاء.
- ضمان الالتزام المستمر بمعيار ISO 27001، وهو المعيار الدولي المعترف به لأنظمة إدارة أمن المعلومات، مما يعكس التزام المجموعة باتباع نهج منظم وآمن لحماية البيانات.
- تحقيق درجة عالية في شهادة ADHICS (معيار أبوظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني) لشركة دار التأمين، مما يؤكد الامتثال لمتطلبات حماية بيانات الرعاية الصحية الصارمة.

### الحوكمة وتعزيز أطر الأمن السيبراني



- تحديث السياسات والمعايير والإرشادات الأمنية الداخلية، وإدخال ضوابط محسنة لضمان الامتثال ومنع الانتهاكات التنظيمية.
- مواصلة ممارسات الأمن السيبراني مع متطلبات سوق أبوظبي العالمي وسلطة تنظيم الخدمات المالية (FSRA)، والوفاء بجميع الالتزامات التنظيمية بنجاح.
- تنفيذ آليات متقدمة لمراقبة الأمن والاستجابة للحوادث، مما يضمن اكتشاف التهديدات ومعالجتها بسرعة وكفاءة.



## التأثير على الأهداف الاستراتيجية لشركة دار التأمين

تساهم هذه المبادرات بشكل مباشر في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الأوسع لشركة دار التأمين من خلال:

- تعزيز الحوكمة والامتثال التنظيمي لحماية جميع أصحاب المصلحة.
- تحسين مرونة العمليات التشغيلية من خلال الحد من مخاطر الأمن السيبراني.
- تعزيز بيئة رقمية آمنة وموثوقة للعملاء والشركاء.

من خلال التحسين المستمر في أطر الأمن، وإدارة المخاطر، والامتثال التنظيمي، يلعب أمن المعلومات دوراً محورياً في دعم رؤية المجموعة ونجاحها على المدى الطويل في ظل مشهد إلكتروني متزايد التعقيد.

# الامتثال لسلوك السوق: تعزيز حماية المستهلك والمعايير الأخلاقية

يفرض مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على المؤسسات المالية المرخصة وضع سياسة شاملة للامتثال لسلوك السوق لضمان الالتزام بالمبادئ التنظيمية وتعزيز المعاملة العادلة للمستهلكين، وذلك في إطار تنفيذ لوائح ومعايير حماية المستهلك الصادرة في عام 2020. وفي هذا السياق، قامت دار التأمين باتخاذ الخطوات اللازمة لتطبيق هذه السياسة، وضمان أن تشمل المتطلبات الرئيسية التالية:

## 1. إشراف مجلس الإدارة والإدارة العليا

- يجب على مجلس الإدارة الموافقة رسمياً على سياسة الامتثال لسلوك السوق، مع تحديد كيفية التزام دار التأمين بالمبادئ التنظيمية.
- تقديم تقرير سنوي حول حماية المستهلك وإدارة مخاطر السلوك إلى مجلس الإدارة، مع توثيق ردوده على أي تحديات أو مخاطر.
- يتضمن إطار الحوكمة تحديداً واضحاً للأدوار والمسؤوليات لجميع الإدارات التشغيلية والرقابية وضمان الامتثال، مما يضمن الإشراف الفعال على العمليات الموجهة للمستهلكين.

## 2. أهداف إطار الحوكمة

- تقليل الأضرار المحتملة للمستهلكين
- منع تضارب المصالح بين المؤسسة والمستهلكين.
- ضمان التعامل مع مصالح ورعاية المستهلكين بشكل عادل وأخلاقي.

## 3. تعزيز ثقافة التركيز على المستهلك

- يشجع مجلس الإدارة والإدارة العليا ثقافة مؤسسية تركز على خدمة المستهلك، والعدالة، والشفافية، والإفصاح.
- يتحمل مجلس الإدارة والإدارة العليا مسؤولية مواءمة الممارسات التجارية مع متطلبات حماية المستهلك التنظيمية.

## 4. ضمان سلوك سوقي مسؤول

- يجب على دار التأمين الالتزام بالعمل بأمانة ونزاهة وشفافية وكفاءة في جميع الأوقات.
- على دار التأمين التأكد من أن موظفيها مؤهلون تأهيلاً مناسباً ويتمتعون بالكفاءة والنزاهة لأداء مسؤولياتهم.
- يجب على دار التأمين مراقبة سلوكها في السوق، بما في ذلك المبيعات، والتسويق، والخدمات المالية والاستشارية، وتطبيق ضوابط لمنع السلوك غير المناسب أو المخاطر التي قد تؤثر على المستهلكين.



## النطاق والالتزام بالامتثال

تنطبق هذه السياسة على جميع الموظفين، والمتعاقدين، والموظفين الخارجيين، مما يضع معايير سلوكية واضحة للأفراد الذين يمثلون دار التأمين في السوق المالي. من خلال الالتزام بهذه المبادئ التوجيهية، تضمن دار التأمين الامتثال للمبادئ التنظيمية التي وضعها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وتعزز الشفافية والعدالة في السوق المالي داخل الدولة.

بالإضافة إلى ذلك، وضمن التزامنا المستمر بالامتثال التنظيمي، شارك مجلس الإدارة في التدريب السنوي على الامتثال التنظيمي الذي يقدمه قسم الامتثال. وقد غطى هذا التدريب الشامل الممارسات الأساسية لمكافحة غسل الأموال، مما يضمن أن يبقى أعضاء المجلس على اطلاع دائم بأحدث التحديثات التنظيمية وأفضل الممارسات المتطورة. كما تضمنت الجلسات مناقشات معمقة حول التقارير التنظيمية والتغييرات في اللوائح، مما يعزز التزامنا بالحفاظ على أعلى معايير الامتثال والحوكمة عبر المؤسسة.

## استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدار التأمين: دفع الاستدامة والنمو المسؤول

في دار التأمين، تم تصميم استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لترسيخ مكانتنا كشركة رائدة في الاستدامة داخل قطاع التأمين. توفر هذه الاستراتيجية خارطة طريق واضحة لدمج مبادئ المسؤولية البيئية، والعدالة الاجتماعية، والحوكمة القوية في جميع جوانب عملياتنا. لا تعتبر هذه المبادئ مجرد أهداف طموحة، بل هي أولويات عاجلة تدفع عملية اتخاذ القرار لدينا وتُعرّف هويتنا المؤسسية.

يرتكز نهجنا على خلق قيمة طويلة الأمد لجميع أصحاب المصلحة، مع مواءمة أهدافنا مع الأجندة الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة في مجال الاستدامة، إضافة إلى المبادرات العالمية. من خلال دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في نموذج أعمالنا، نسعى إلى تعزيز الإدارة البيئية الفعالة، ودعم الرفاهية الاجتماعية والمجتمعية، والالتزام بأعلى معايير الحوكمة.

تمثل هذه الاستراتيجية الأساس لالتزامنا بالنمو المستدام، مما يضمن تلبية الاحتياجات والمساهمة في بناء مستقبل أكثر استدامة ومرونة.



## الاستدامة قيد التنفيذ: مواءمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع التميز المؤسسي

ترسم استراتيجية الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية لدار التأمين المسار الذي يقودنا نحو الريادة في مجال الاستدامة داخل قطاع التأمين. تهدف استراتيجيتنا إلى دمج مبادئ رعاية البيئة، والعدالة الاجتماعية، والحوكمة الرشيدة بشكل منهجي في نموذج أعمالنا.

هذه المبادئ ليست مجرد سياسات بل هي دعوات ملحة للعمل الملموس، كما تشكل جوهر ثقافتنا المؤسسية، وتحدد القيم التي نمثلها ونسعى إلى نشرها.

نركز خططنا التشغيلية والتكتيكية على خلق قيمة مستدامة وطويلة الأجل لأصحاب المصلحة، وتساهم في تحقيق الأجندة الوطنية والاستراتيجيات العالمية للاستدامة. من خلال هذه الرؤية الاستراتيجية، نضمن مساهمة إيجابية في حماية البيئة، وتعزيز الرفاه الاجتماعي، وترسيخ أسس الحوكمة القوية، مما يعزز مكانتنا كشركة مسؤولة ومستدامة.



دار التأمين  
INSURANCE HOUSE

ش.م.ع - P.J.S.C